

“Percepción de las enfermeras sobre la cultura de la Seguridad del Paciente”
Documento elaborado por:
Unidad de coordinación y desarrollo de la Investigación en Enfermería. Investén-isciii

A continuación se muestran los **RESULTADOS PRELIMINARES** de la encuesta:

“PERCEPCIÓN DE LAS ENFERMERAS SOBRE LA CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE “

1. Participación

- ♦ **Número de encuestas:** Se han obtenido 536 encuestas de las cuales un 77,4% (n = 415) han sido cumplimentadas en su totalidad.

2. Características de la institución

- ♦ **Tipo de institución:** La mayor parte de los participantes proceden de instituciones públicas (80,1%) y casi la mitad de éstas poseen 500 o más camas.
- ♦ **Características del puesto de trabajo:** El último día que trabajaron, previo a la contestación de la encuesta, casi el 70% de las enfermeras lo hizo en turno de mañana. El número medio de pacientes que tenía asignado fue de 9,16 para el conjunto de los servicios.
- ♦ Un tercio de las enfermeras refieren haber trabajado en Servicios Especiales y el resto en las distintas áreas (hospitalización, gestión, servicios centrales, área de investigación y formación, área quirúrgica).

3. Percepción del profesional de enfermería

- ♦ Entre un 43% y 65% de las enfermeras encuestadas opinan que la dirección de su centro de trabajo Sí se centra completa o parcialmente en la seguridad del paciente.

NOTA: Los resultados de este informe, son sólo resultados preliminares y no pueden ser publicados o reproducidos sin la autorización de los autores

“Percepción de las enfermeras sobre la cultura de la Seguridad del Paciente”
Documento elaborado por:
Unidad de coordinación y desarrollo de la Investigación en Enfermería. Investén-isciii

- ♦ En torno a un tercio de los profesionales de enfermería cree que su institución lidera y gestiona parcialmente las estructuras y procesos basándose en las evidencias.
- ♦ Aproximadamente dos tercios de la muestra cree que la gestión que realiza la dirección de enfermería es completa o parcialmente adecuada.
- ♦ Algo más de la mitad de los profesionales de enfermería se muestran en desacuerdo con la política de personal llevada a cabo por su institución. Sin embargo, algo menos de la mitad se manifiesta parcialmente a favor de las decisiones tomadas desde su unidad.
- ♦ Tres cuartas partes de la muestra están de acuerdo completa o parcialmente con su institución en la toma de decisiones para la prestación de cuidados seguros.
- ♦ Más de un tercio de la muestra no están de acuerdo en cómo su institución utiliza los mecanismos que promueven la colaboración interdisciplinar.
- ♦ Casi el 50% de las enfermeras opinan que su institución no realiza una buena planificación del trabajo para evitar la fatiga, el cansancio o una práctica insegura. Sin embargo, Sí piensan que su institución fomenta algunas prácticas seguras prioritarias (administración de medicación, lavado de manos...)
- ♦ En torno al 30% de los profesionales de enfermería no están de acuerdo con la cultura de su organización en la mejora de la seguridad del paciente.
- ♦ Los aspectos peor valorados por los profesionales de enfermería son:
 - La contratación del personal.
 - La planificación del trabajo.
 - La promoción de la declaración voluntaria de errores y eventos adversos para su análisis y retroalimentación.

NOTA: Los resultados de este informe, son sólo resultados preliminares y no pueden ser publicados o reproducidos sin la autorización de los autores