

Los problemas económicos acaban afectando a las relaciones familiares, tal y como han constatado el equipo de pedagogas y psicólogas municipales. / JUAN MARTÍ

## La crisis equipara las familias 'normales' que piden ayuda social con las conflictivas

Núcleos sin riesgo de exclusión copan ya el 50% del Servicio de Atención a la Familia

CHELO PASTOR / Castellón

Los tentáculos de la recesión económica se extienden de un modo tan imparable que algunas familias castellonenses han tenido que recurrir a la ayuda psicológica y pedagógica del Servicio de Atención a las Familias, Seafi, del Ayuntamiento de la capital. Así se refleja en la estadística de este departamento creado hace seis años, cuando el año pasado se comprobó como la mitad de los 60 casos atendidos correspondían a familias normalizadas cuando la tónica era atender núcleos familiares en riesgo de exclusión social

Según explicó ayer la concejala de Bienestar Social, Carmen Amorós, «la realidad es que situaciones cómo dejar de cobrar el subsidio por desempleo, perder la vivienda o no poder pagar el colegio al que iban los niños se convierte en un serio conflicto familiar en el que, a veces, hace falta la intervención de expertos como los del Seafi».

Pero no sólo se han equiparado las situaciones conflictivas, sino que han aumentado los casos atendidos. «El promedio normal venía siendo de 50 atenciones anuales y en 2009, se elevó a 60», informó Amorós.

La media de seguimiento de las familias que solicitan este servicio es de 18 meses y las causas principales por las que los castellonenses acuden a este servicio es, entre otras, por separaciones o porque los padres no saben afrontar algunos conflictos con sus hijos o situaciones problemá-

El Seafi pretende fomentar la prevención de los conflictos familiares y facilitar el establecimiento de relaciones funcionales entre padres y madres con sus hijos como base para impulsar un adecuado desarrollo de todos los miembros del sistema familiar. Por ello, a partir del mes de abril se va a poner en marcha una nueva edición de un taller en el que se tratan las características de los niños de tres años; las relaciones madre y padre con el hijo; la educación del pequeño; las propuestas prácticas; la educación vial infantil; la primera escolarización...

«Dejar de cobrar el paro, perder el piso... desestabilizan las relaciones familiares»

Pero, además, los técnicos municipales de este servicio se enfrentan a temas duros. De hecho, el 24% de los casos atendidos el año pasado corresponde a familias con menores con medidas de protección -un porcentaje se ha mantenido respecto a 2008 (un 23%)-

Además, este departamento especializado de la concejalía de Bienestar Social acaba abordando casos muy delicados derivados de otras instituciones. «Cuando resuelves ese conflicto, te sientes tremendamente gratificada», aseguró a este rotativo una de las jóvenes técnicas que conforman el equipo humano del Seafi.

«La intervención en la familia debe considerarse inversión social, ya que promueve el bienestar de toda la sociedad», advierte la concejala de Bienestar Social. Así, el Seafi contribuye a mitigar el sufrimiento de los individuos y las familias, previniendo la cronificación de las problemáticas familiares y reduciendo el tiempo de intervención. La finalidad última es capacitar a las familias para que sean autónomas en la resolución de sus propia problemáticas.

Por su parte, Amorós destacó que dentro de las políticas sociales, la intervención familiar ha supues-

## Las cifras de los problemas crónicos

>El 50% tiene un problema crónico. Influye en un aumento de la intensidad y en el tiempo de intervención.

>El 96% de los padres tiene problemas para el maneio de la situaciones estre-

>El 85% de las familias no tiene capacidad para atender las necesidades de sus

>El 93% tiene dificultades en el desempeño de su rol parental, por lo que necesita de apoyo para mejorar el desempeño de este papel.

>El 43% de los núcleos recibe ayudas económicas de Servicios Sociales.

>El 76% presenta falta de conciencia del problema.

>Asciende a un 63% el porcentaje de menores atendidos, entre 12 y 18 años.

>El 86% de los menores atendidos se encuentra en edad escolar.

to en estos últimos años una apuesta, contundente y eficaz, para la resolución de conflictos y el manejo de situaciones que pueden poner en peligro uno de los ejes fundamentales de la sociedad por parte del Ayuntamiento de Castellón, a través de la concejalía de Bienestar Social.

En consecuencia, han ido surgiendo nuevos recursos y servicios en nuestro ayuntamiento, fruto de la preocupación social y política que la familia genera en la sociedad actual. La edil ha destacado que se trata de un servicio totalmente gratuito para la ciudadanía y los interesados pueden acudir a la calle Huerto de Mas número 8 donde se presta este servicio, telefonear al 010 donde se le puede facilitar un teléfono de contacto o puede encontrar información en la web municipal -www.castello.es-.

## Una incidencia informática ralentiza la dispensación en las farmacias

Los consultorios suplen la receta electrónica por la manual

Si usted acudió ayer a una farmacia entre las 9.40 horas y las 13.40 horas, quizás tuviera que esperar más de lo previsto para que el farmacéutico le dispensara sus medicamentos. Y nada de recetas electrónicas, ayer se impuso la receta manual en los consultorios de la Comunidad. La razón de estos contratiempos hay que buscarla en una ralentización en el rendimiento de las bases de datos que usan las aplicaciones informáticas corporativas de farmacias, centros de salud y hospitales

C.P./Castellón -Abucasis, la más conocida- Esta quebradero de cabeza al que sólo incidencia informática, que se subsanó satisfactoriamente horas después y fue puntual, trastocó el normal funcionamiento de facultativos y farmacéuticos y, en consecuencia, la atención a los pacientes, quienes también necesitaron en algunos momentos altas dosis de paciencia.

La informática supone una gran herramienta de trabajo para la Sanidad, pero, en situaciones como la vivida ayer, perder el normal funcionamiento de una base de datos puede convertirse en un verdadero toca armarse de paciencia. De ahí que el tiempo medio de espera para ser atendido se incrementara y centrara los comentarios de los usua-

También se vieron más recetas manuales de lo habitual, y es que los médicos tuvieron que volver al lápiz y papel para indicar la medicación a sus pacientes. Según fuentes de la Conselleria de Sanidad, la información en el sistema se actualizará a posteriori sin ningún tipo de contra-

## Designan a Pareja nuevo vicepresidente de Cecova

El presidente del Colegio de Enfermería de Castellón, en la dirección autonómica

E. M. / Castellón

El pleno del Consejo de Enfermería de la Comunidad Valenciana (Cecova) ha reelegido por unanimidad a José Antonio Ávila Olivares como presidente de esta entidad hasta el año 2015. Los cargos de vicepresidente y secretario general serán ocupados por los presidentes de los colegios de Enfermería de Castellón y Valencia, Francisco Pareja y Juan José Tirado Darder, respectivamente.

Completan el comité ejecutivo

del Cecova el presidente honorario del Colegio de Enfermería de Valencia, Francisco Mulet Falco, en el cargo de tesorero, y el vicepresidente del Colegio de Enfermería de Alicante, Antonio J. Verdú Rico, como vocal del comité ejecutivo.

Este órgano autonómico representa a los más de 23.000 profesionales de Enfermería de Valencia, Castellón y Alicante. El nuevo mandato hará hincapié en la formación con la firma de diferentes convenios de colaboración.