

SEGUNDA SESIÓN (12,30-14 h.)

LA INCORPORACIÓN DE LA CALIDAD A LAS ESTRATEGIAS DE GESTIÓN.

Modera: **M^a Luisa Roselló.**

D.G.Calidad y Atención al Paciente.

Gestión sanitaria y calidad asistencial.

Vicente Ortún .

Director del CRES, Universitat Pompeu Fabra.

Relevancia de los “Acuerdos de gestión” para la mejora de la calidad.

Esteban Carrillo.

Oficina del Plan Estratégico. AVS.

Posibilidades y limitaciones del pago por calidad (“P4P”)

Salvador Peiró. EVES.

ALMUERZO IN SITU (14-15,45 h.)

TERCERA SESIÓN (15,45-17,45 h.)

EXPERIENCIAS ORGANIZATIVAS EN MEJORA DE LA CALIDAD (Taller)

Modera: **José Martínez Soriano.**

H. Gral. Alicante. Gerente Dpto.19.

La aplicación sistemática de herramientas de gestión de calidad.

Susana Lorenzo.

H.U. Fundación Alcorcón. Ex Presidenta SECA.

Circuito de alta resolución oncológico en un servicio de Radiología.

Isabel González Álvarez.

Servicio Radiodiagnóstico H. San Joan.

“Consúltenos”: Conciliación farmacoterapéutica al alta hospitalaria

Enrique Soler.

H. Arnau de Vilanova.

La lista de verificación quirúrgica como herramienta de seguridad clínica

Edith Leutscher.

Hospital Villajoyosa.

“FLORENCE”: Gestión Eficiente.

Luis Barcia Albacar.

Gerente Departamento Torrevieja.

Gestión organizativa de la Farmacia Hospitalaria

Juan Pablo Ordovas.

H. General de Alicante.

ACTO DE CLAUSURA (17,45-18 h.)

Luis Rosado Bretón.

Gerente de la Agencia Valenciana de Salud.

DIRIGIDA A:

Equipos directivos departamentales de todos los niveles asistenciales. Gerencias, Direcciones y Subdirecciones, Responsables de Servicios Clínicos y, en general, profesionales interesados en implementar estrategias organizativas de mejora de la calidad y la seguridad asistencial.

Solicitada la Declaración de Interés Sanitario.

JORNADA GESTIÓN SANITARIA Y CALIDAD ASISTENCIAL

Jueves 20 de Noviembre

**Centro de Investigación
Príncipe Felipe de Valencia**

Avda. Autopista del Saler 16-3; Valencia





PROGRAMA

PRESENTACIÓN

De manera progresiva pero inexorable se extiende la comprensión de la importancia en la gestión sanitaria de la calidad asistencial, entendida como la adecuada prestación de los atributos específicos de los servicios sanitarios.

En los últimos años todos los servicios de salud de nuestro entorno han desarrollado estrategias organizativas de mejora de calidad, últimamente focalizadas de modo especial en los aspectos relacionados con los resultados y la seguridad de la asistencia prestada. La Comunitat Valenciana ha participado en muchas de estas estrategias, pudiéndose considerar pionera o referente nacional en algunas de ellas, en particular la incorporación de la calidad a las estrategias de gestión a través de los acuerdos departamentales, el desarrollo de iniciativas –globales o en pilotaje – de garantía de la seguridad, y la preocupación por la centralidad del paciente en las decisiones del proceso asistencial.

La jornada pretende mostrar la relevancia actual de las estrategias de mejora de calidad asistencial y de la creciente preocupación por la seguridad de los pacientes en el marco de la gestión sanitaria. A su término los asistentes tendrán una clara percepción del creciente nivel de incorporación de los aspectos de la calidad asistencial a las estrategias e instrumentos de gestión, dispondrán de una perspectiva global de las políticas de calidad y seguridad del paciente y de las iniciativas locales, nacionales e internacionales en esta materia.

El mejor conocimiento de las iniciativas en marcha y de las llevadas a cabo en otros sistemas debe contribuir a facilitar el despliegue de una estrategia corporativa que incorpore explícitamente estas actividades a sus objetivos de excelencia.

PRESENTACIÓN DE LA JORNADA (9,45 h.)

Pilar Ripoll Feliu.

Directora General de Calidad y Atención al Paciente.

PRIMERA SESIÓN (10,00-11,30 h.)

LA SEGURIDAD, ELEMENTO NUCLEAR DE LA CALIDAD ASISTENCIAL

Modera: **Jesús Aranaz.**

H.U. Sant Joan d'Alacant.

Panorámica de la Seguridad de Pacientes

Carlos Aibar.

Coordinador ENEAS. Univ.de Zaragoza.

La relevancia de los cuidados de enfermería en la seguridad del paciente.

Amparo Carbonell Miret.

Dirección Enfermería. H. Lluís Alcanyis. Xativa

Estrategias para la integración departamental en seguridad de pacientes.

Pablo López Casanova.

Coordinador Unidad Integral de Heridas H. General d'Elx.

COFFE BREAK (11,30-12 h.)

INAUGURACIÓN OFICIAL (12 h.)

Manuel Cervera Taulet.

Honorable Sr. Conseller de Sanitat.