



Salón de Actos
Hospital Universitari Sant Joan d'Alacant.

Jueves 18 de Abril de 2013. Hora: 16:30 -18:30 horas.

Inaugura:

Ignacio Ferrer (Subsecretario. Consellería Sanitat Valenciana).

Moderador:

Jesús M^a Aranaz (Jefe de Medicina Preventiva y Calidad Asistencial Hospital Universitari Sant Joan d'Alacant y Profesor de Salud Pública de la UMH).

Ponentes:

Jesús Casal (Jefe Servicio S,G de Calidad y Cohesión. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad). **La Ciudadanía como "Primera Víctima"**.

Juan Fco. Herrero (Jefe Sección Inspección Servicios Sanitarios Elda). **El profesional sanitario como "Segunda Víctima"**.

José J. Mira (Catedrático de Psicología de la Salud de la UMH). **La Organización como "Tercera Víctima"**.

Arantxa Santamaría (Product Manager Bureau Veritas Certificación). **La previsión de las contingencias (UNE Seguridad del paciente).**

Teresa de Rojas (Directora general. Consellería Sanitat Valenciana). **Corolario "de la teoría a la práctica" en seguridad clínica .**