

# Gripe A (H1N1): Reflexiones después de la crisis

**Antonio Portero Alonso**  
**Unidad de Coordinación y Promoción de la Salud**  
Dirección General de Salud Pública  
Conselleria de Sanitat

**Alicante 25 mayo 2010**



# Introducción

- Las crisis sanitarias generan en la población miedo, preocupación y ansiedad y ello puede llevar a conductas extremas, con efectos en el ámbito sanitario, económico y social<sup>1</sup>
- La gestión de la información sobre la crisis es casi tan importante como la gestión de la crisis misma<sup>2</sup>
- La sociedad tolera muy mal la incertidumbre y la sensación de ocultación de la información<sup>3</sup>
- Los responsables de salud pública ante situaciones de crisis deben transmitir sensación de protección y una adecuada información

(1) Lamata Cotanda F. Crisis sanitarias y respuesta política. Rev Adm Sanit. 2006;4(3):401-6

(2) Posada de la Paz, M. ¿Cómo enfrentarse a una crisis en Salud Pública. *Medifam* [online]. 2002, vol.12, n.1, pp. 1-6. ISSN 1131-5768.

(3) Posada de la Paz, M. el sistema sanitario ante situaciones de crisis. Madrid 7 de mayo 2007. fundación de ciencias de la salud

# Ejemplos de crisis en Salud Pública

- Hepatitis B y esclerosis múltiple (1,2)
- Sarampión y autismo (3)
- Enfermedad meningocócica y vacunación masiva
- Gripe aviar en 2.006
- Vacuna frente al papiloma en febrero de 2.009

(1) Asherio A, Zhang S, Hernán M, et al. Hepatitis B vaccination and the risk of multiple sclerosis. N Engl J Med 2001;344:327–332

(2) Yann Mikaeloff, Guillaume Caridade, Samy Suissa, and Marc Tardieu. Clinically Observed Chickenpox and the Risk of Childhood-onset Multiple Sclerosis. Neurology 2009 72: 873-880

(3) Destefano F. Vaccines and autismo:evidence does not support a causal association. Clin Phramacol Ther 2007;82 (6):756-6



**REFLEXIONES DESPUÉS DE LA  
PANDEMIA**



**REFLEXIONES  
DESPUES DE  
LA PANDEMIA**

¿Realmente se ha producido una pandemia?

¿Cuál ha sido el patrón epidemiológico en la C.V?

La gripe A en la prensa española

¿Qué impacto tienen las epidemias mediáticas?

¿Se ha entendido que las administraciones sanitarias hayan adoptado estrategias como si fueran a producirse el peor de los escenarios posibles?

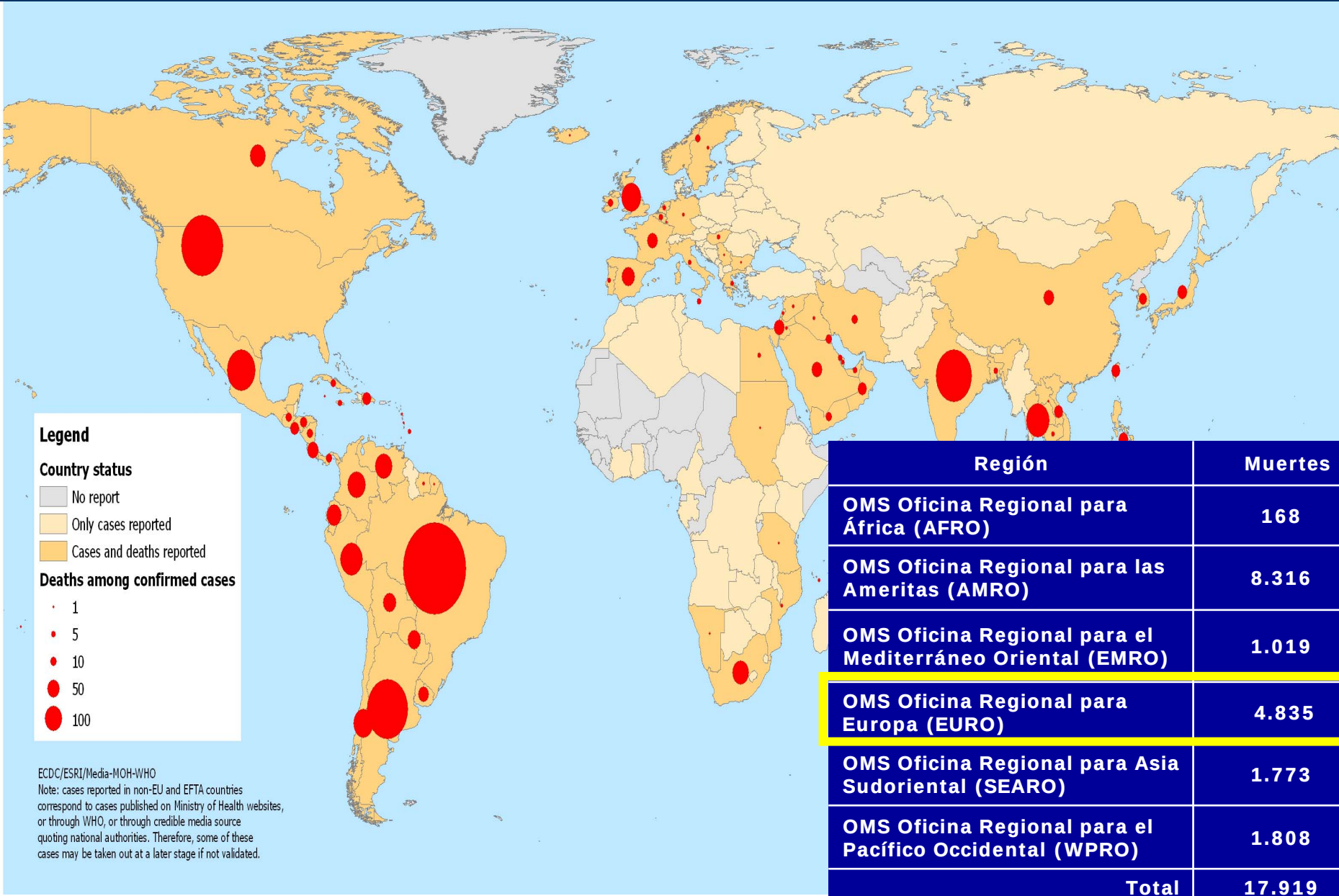
¿Por qué se ha vacunado tan poca población diana?

¿Han servido para algo los planes de contingencia?

¿Nos ha dejado “tocados” a los profesionales sanitarios y de Salud Pública en el caso de una nueva pandemia?

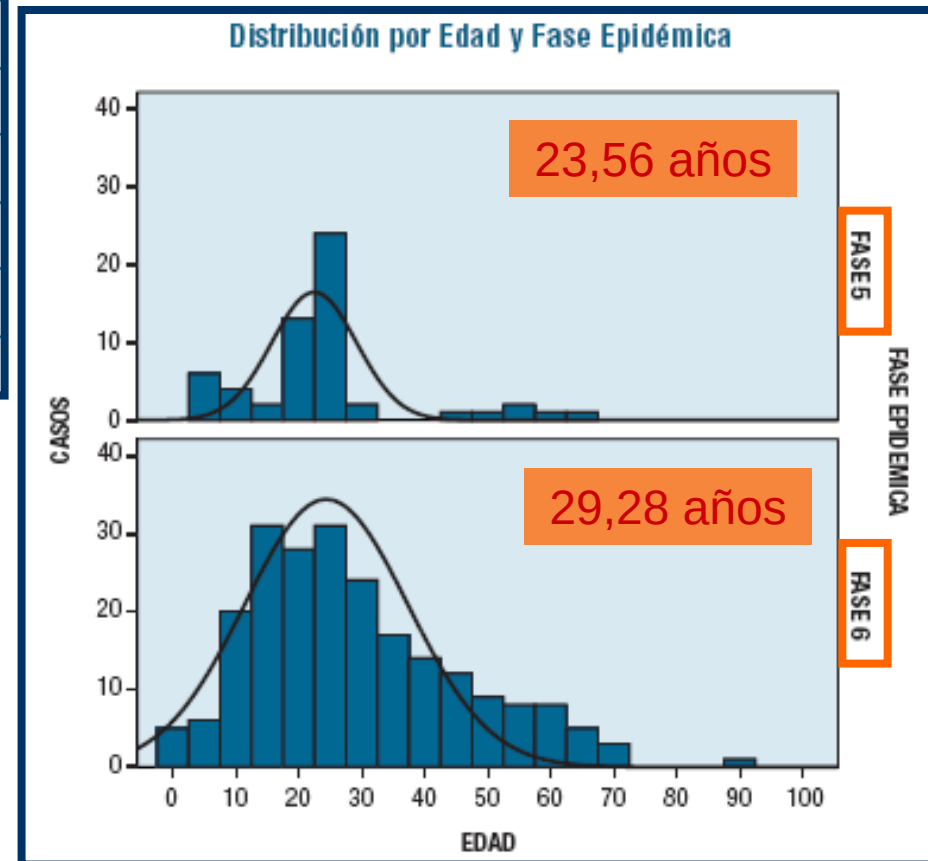
¿Cómo recuperar la confianza de los profesionales sanitarios y de la población hacia las vacunas?

# ¿Realmente se ha producido una pandemia?



# ¿Cuál ha sido el patrón epidemiológico en la Comunitat Valenciana?

| EDAD    | POBLACIÓN | CASOS | INCIDENCIA ACUMULADA | RAZÓN INCIDENCIA |
|---------|-----------|-------|----------------------|------------------|
| < 15    | 111.102   | 60    | 54,00                | 1,58             |
| 15 - 29 | 148.565   | 122   | 82,12                | 2,40             |
| 30 - 44 | 210.163   | 62    | 29,50                | 0,86             |
| 45 - 59 | 158.895   | 29    | 18,25                | 0,53             |
| 60 - 74 | 115.442   | 5     | 4,33                 | 0,12             |
| 75 >    | 71.273    | 1     | 1,40                 | 0,04             |
| Total   | 815.440   | 279   | 34,21                | 100%             |

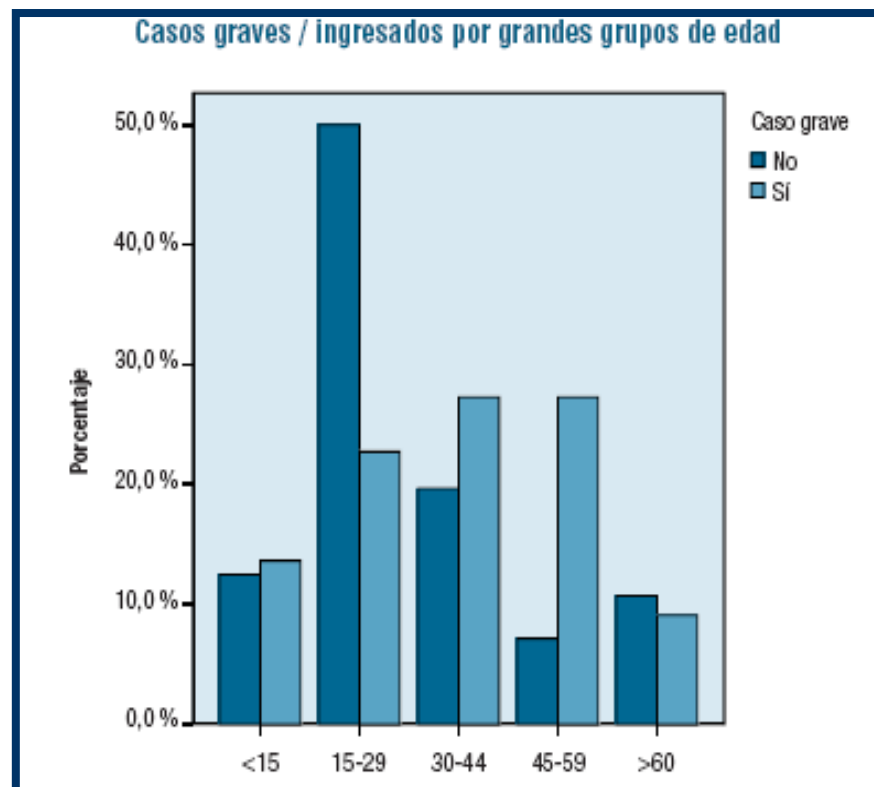


# ¿Cuál ha sido el patrón clínico en la Comunitat Valenciana?

Motivos de Consulta y Síntomas

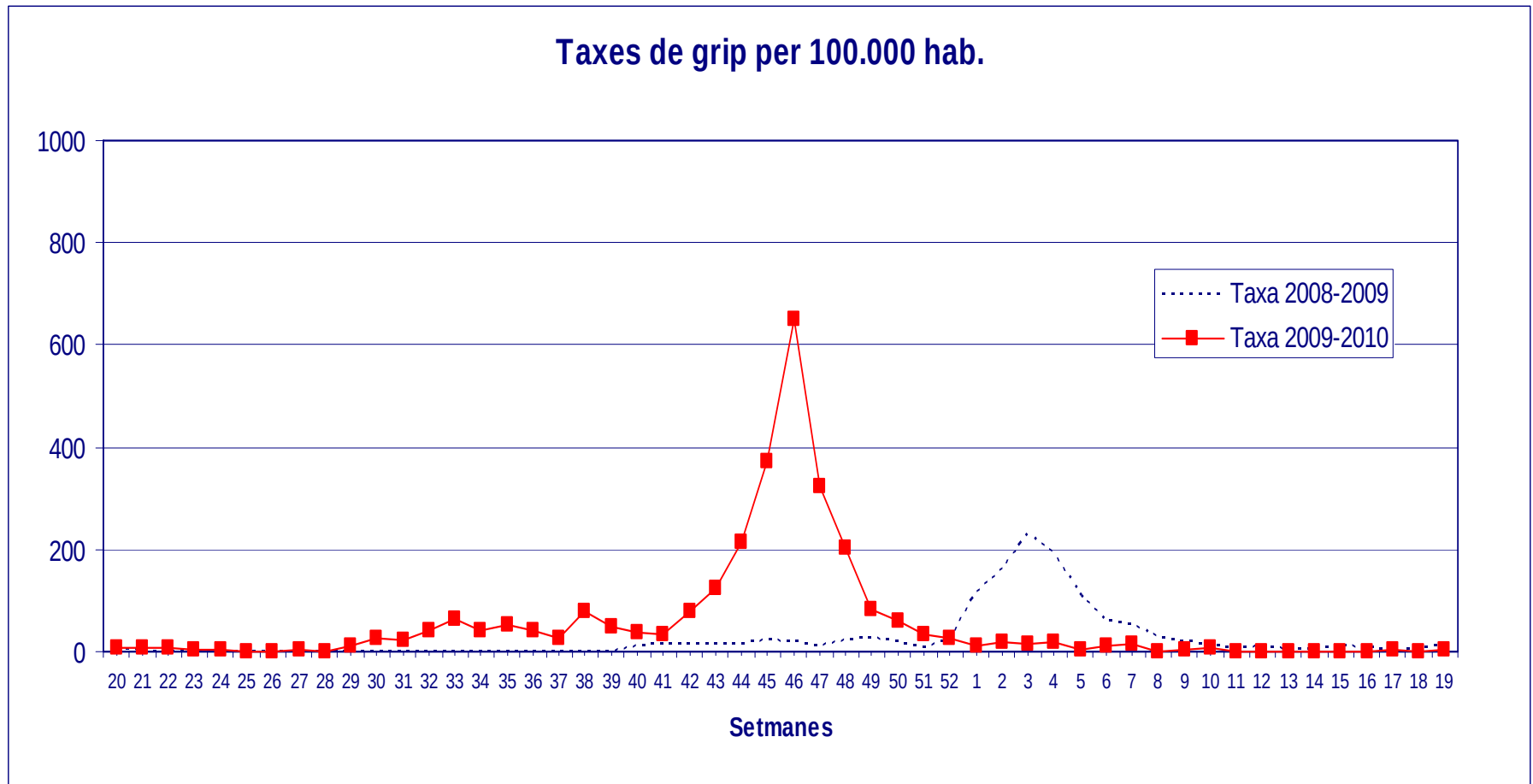
|            | CASOS | % CASOS | NO-CASOS | % NO-CASOS |
|------------|-------|---------|----------|------------|
| Fiebre     | 232   | 83,15%  | 180      | 38,79%     |
| Tos        | 223   | 79,93%  | 158      | 34,05%     |
| Malestar   | 176   | 63,08%  | 68       | 14,66%     |
| Astenia    | 157   | 56,27%  | 104      | 22,41%     |
| Mialgia    | 143   | 51,25%  | 43       | 9,27%      |
| Cefalea    | 142   | 50,90%  | 66       | 14,22%     |
| Odinofagia | 119   | 42,65%  | 65       | 14,01%     |
| Rinorrea   | 112   | 40,14%  | 54       | 11,64%     |
| Dif. Resp. | 96    | 34,41%  | 43       | 9,27%      |
| Diarrea    | 57    | 20,43%  | 30       | 6,47%      |
| Vómitos    | 51    | 18,28%  | 27       | 5,82%      |
| Neumonía   | 3     | 1,08%   | 38       | 8,19%      |

Casos graves / ingresados por grandes grupos de edad





# ¿Cuál ha sido el patrón epidemiológico en la Comunitat Valenciana?



# Características de las noticias de La gripe A en la prensa

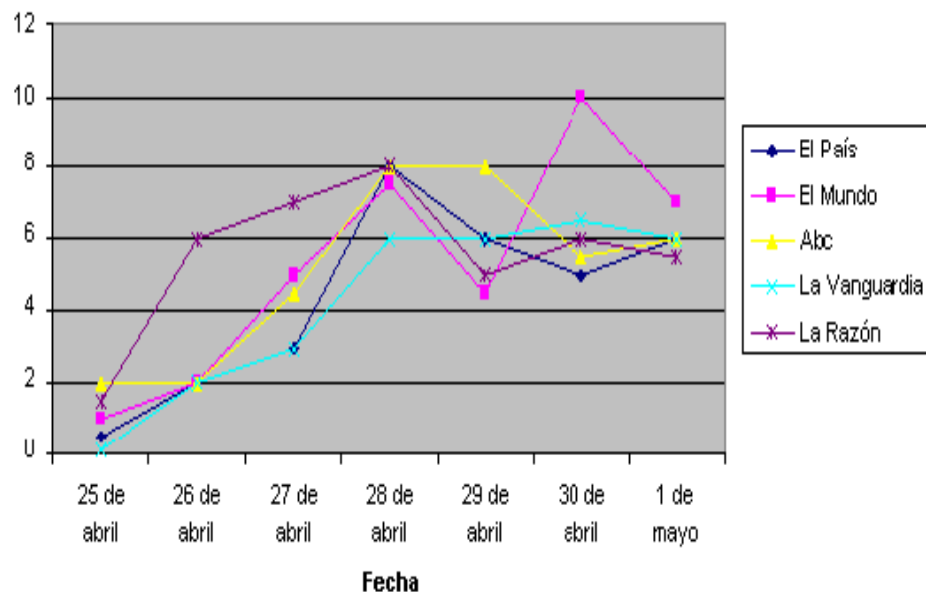


Patrón  
agudo<sup>1</sup>

noticias cortas  
poco especializadas  
poco elaboradas  
gran impacto mediático,  
enfoque negativo enfermedad

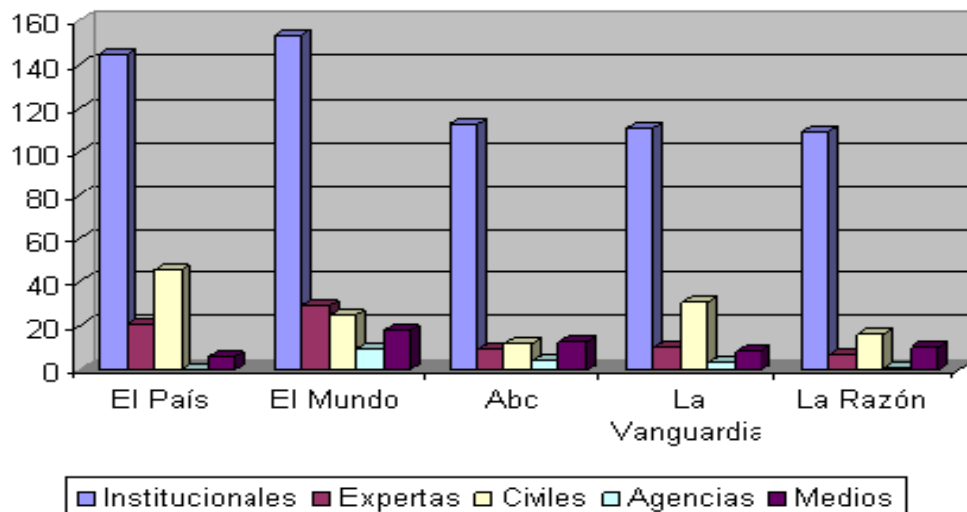
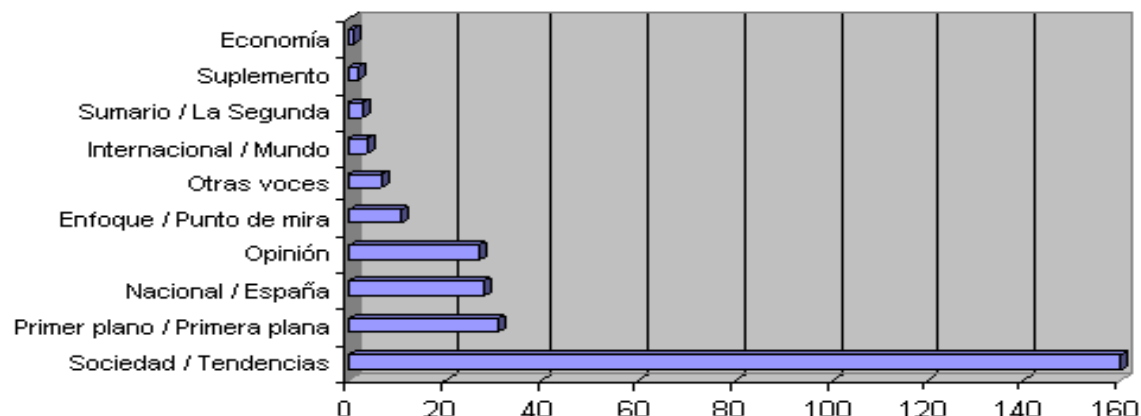
| Cabeceras     | Nº de informaciones<br>(1) |
|---------------|----------------------------|
| El País       | 48                         |
| El Mundo      | 72                         |
| Abc           | 57                         |
| La Vanguardia | 47                         |
| La Razón      | 50                         |
| <b>Total</b>  | <b>274</b>                 |

Nº NOTICIAS POR DÍA Y PERIÓDICO



# La gripe A en la prensa nacional

## SECCIONES DONDE APARECEN LOS TEXTOS



## FUENTES DE INFORMACIÓN SEGÚN DIARIOS

25 Abril de 2009



## Salud

16 MUERTOS Y CASI UN MILLAR DE CASOS

### México afronta una gripe porcina que se contagia entre humanos



MEXICO DF, 25 Abr. (EUROPA PRESS) -

México afronta una epidemia de gripe porcina que se contagia entre humanos. Como primera medida preventiva, las autoridades mexicanas ordenaron suspender este viernes las clases en todas las escuelas públicas y privadas en la capital federal y en el estado de México, debido a una situación que en las últimas tres semanas se ha cobrado la vida de 16 personas, mientras que la Secretaría de Salud estudia 943 casos sospechosos.

Foto: Reuters

Ampliar



Portada > Entorno

## La gripe porcina llega a España en avión

Publicado el 26-04-2009, por A. Gómez, Madrid

El pasado 13 de abril, las autoridades sanitarias de México confirmaron la primera muerte de una persona a causa de la gripe porcina.



12:36 del Miércoles, 21 de Octubre de 2009

[PORTADA](#) [OPINIÓN](#) [PÚBLICO.TV](#) [FOTOGALERÍA](#) [EDICIÓN PAPEL](#) [ARCHIVO](#) [SERVICIOS](#) [INICIAR SESIÓN](#)

[Internacional](#) **[España](#)** [Dinero](#) [Ciencias](#) [Culturas](#) [Deportes](#) [Motor](#) [Televisión y Gente](#) [Viajes](#) [Vivienda](#) [Charlas](#)

Se produce en Almansa (Albacete), y es el primer caso confirmado en Europa. La ministra Trinidad Jiménez matiza que "no reviste gravedad" y que los casos en estudio son 27

Vota  Resultados  9 Votos

Comentarios 113

PÚBLICO.ES - Madrid - 27/04/2009 21:36

"Allí en el aeropuerto estaba todo el mundo con mascarilla, yo ino

Jiménez ha especificado que las autoridades

Madrid 29.04.2009

# TEMOR

causando daños im

Organización  
Mundial de la Salud

**La OMS**      [OMS](#) > [Programas y proyectos](#) > [Centro de prensa](#) > [Declaraciones](#)

|                       |                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Temas de salud</b> | Declaración de la Directora General de la OMS |
| <b>Publicaciones</b>  | 29 de abril de 2009                           |

|                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| Programas y proyectos | Señoras y señores: |
|-----------------------|--------------------|

## FASE 4

## FASE 5

MULTIMEDIA | BLOGS | ESPECIALES | ENCUESTAS | OBITUARIOS

Servicios | Accesible

España

Líder mundial en español | Miércoles 29/04/2009. Actualizado 10:39h.

PORTADA

ESPAÑA

MUNDO

OPINIÓN

DEPORTES

ECONOMÍA

VIVIENDA

CULTURA

CIENCIA

SALUD

TECNOLOGÍA

Madrid

Barcelona

Baleares

C. Valenciana

Castilla y León

País Vasco

Andalucía

Motor

Opciones

Por eso te regalamos el fijo de tu casa ¡para siempre!

# Alerta mundial por la gripe A

Toda la información sobre la pandemia

Enviar a un amigo

Valorar

Imprimir

En tu móvil

Pásalo

BROTE | 32 personas siguen en observación

Sanidad anuncia un segundo caso de gripe porcina en Valencia

GRRIPE PORCINA

↓

NUEVA GRRIPE

↓

GRRIPE A (H1N1)

→

FASE 5

11 DE JUNIO DE 2009

Organización Mundial de la Salud

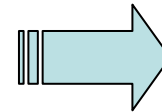
عربي | 中文 | English | Français | Русский | Español

Buscar

☒ Toda la OMS ☐ Este sitio

|                      |                                                                                                                                                     |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acceso               | Centro de prensa                                                                                                                                    |
| La OMS               | OMS > <a href="#">Programas y proyectos</a> > <a href="#">Centro de prensa</a> > <a href="#">Declaraciones</a> > <a href="#">Declaraciones 2009</a> |
| Países               | <a href="#">Versión impresora</a>                                                                                                                   |
| Temas de salud       | Declaración de la Directora General de la OMS a la prensa<br>11 de junio de 2009                                                                    |
| Publicaciones        |                                                                                                                                                     |
| Datos y estadísticas | El nivel de alerta de pandemia de gripe se eleva de la fase 5 a la fase 6                                                                           |

FASE 5



FASE 6

elmundo.es España

en español | Domingo 23/06/2009. Actualizado 13:52h.

ESPAÑA MUNDO EUROPA OPINIÓN DEPORTES ECONOMÍA VIVIENDA CULTURA CIENCIA SALUD TECNOLOGÍA

Barcelona Baleares C. Valenciana Castilla y León País Vasco Andalucía Motor Ochole

Al contratar tu Tarifa Plana para móvil

Alerta mundial por la gripe A

Toda la información sobre la pandemia

SANIDAD | El virus llegó antes y está en fase más avanzada

¿Por qué hay más muertes por gripe A en España?

EL PAÍS edición impresa SOCIEDAD

Viernes

Primera Internacional España Economía Opinión Vifetas vida&artes Sociedad Cultura Tendencias Gente Obituarios Deportes P

ELPAIS.com > Edición impresa > Sociedad >

Alerta sanitaria

## Dos muertos por la gripe A en España en un solo día

Fallecen una mujer nigeriana de 33 años sin problemas previos y un hombre que sufría una enfermedad pulmonar

A. MANRESA / M. R. SANQUILLO - Palma de Mallorca / Madrid - 17/07/2009

ABC.es

Viernes, 23 de Octubre de 2009  
▼ Madrid 7.4 20.4 | Clasificados | 11870.com | Más servicios

Inicio España Opinión Internacional Economía Sociedad Cultura Ciencia/Tecnología Medios & Redes Deportes  
Educación Medio Ambiente Religión Salud

ABC.es > Noticias de Sociedad > Noticias de Salud

imprimir | enviar por email | rectificar | Comentar 19 comentarios Valoración:

Más de 12.000 nuevos casos de gripe A en España en la última semana

Alerta sanitaria

gripe

El número de personas jóvenes de 20 años haya fallecido derivadas de esta enfermedad

PANICO  
ANSIEDAD

Después de que una persona falleciera por complicaciones

ep europa press

www.europapress.es

NACIONAL INTERNACIONAL eplam DEPORTES economía y finanzas PORTAL  
OTR PRESS TV SALUD CIENCIA MOTOR COMUNICADOS Fotos Vídeos

Salud

LA TASA DE CONTAGIO PASA DE 101  
Nueve muertes en la última semana elevan a 54 los fallecidos por gripe A en España

MADRID, 23 Oct. (EUROPA PRESS) -

# ¿Cómo ha de realizarse la comunicación?



| Generales                                                 | Mensajes                                        | Audiencia                                                                                        | Errores                                 |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Portavoz único, creíble, con facilidad de expresión       | Mensajes preparados                             | Respetar preocupaciones y emociones                                                              | No estar disponible                     |
| Decir la verdad                                           | Dar información relevante, consistente y exacta | Atender las necesidades particulares de comunicación                                             | No informar                             |
| Corregir errores, aclarar rumores                         | Lenguaje claro y sin tecnicismos                | Empatía: reconocer que las muertes o la enfermedad son una tragedia; evitar el lenguaje distante | Improvisar y especular                  |
| Informar con regularidad                                  | Usar gráficos                                   | Respetar la cultura y las costumbres                                                             | Exagerar o minimizar el riesgo          |
| Multiplicar los canales de comunicación durante la crisis | Dar indicaciones para la protección personal    |                                                                                                  | Subestimar percepciones                 |
| Monitorizar lo publicado                                  | Decidir cómo se está atendiendo el problema     |                                                                                                  | Retener datos o información relevante   |
|                                                           |                                                 |                                                                                                  | No tener un mensaje consensuado y único |





# ¿Cómo se podría haber disminuido el umbral de alarma social?

Elaborando un **Plan de Comunicación** – gabinete de comunicación

Contrarrestando las noticias alarmistas con **informaciones objetivas**

Situando los datos epidemiológicos en su justo **contexto**

Recordando que era una **zoonosis**

Aplicando un enfoque **multidisciplinario**

**Monitorizando y evaluando** las medidas adoptadas

Con **sentido común**

CREDIBILIDAD  
POBLACION





# **Impacto de los medios de comunicación**

**Impacto psicológico (miedo e histeria)**

**Alarma social en algún centro sanitario**

**Impacto económico en los países más afectados**

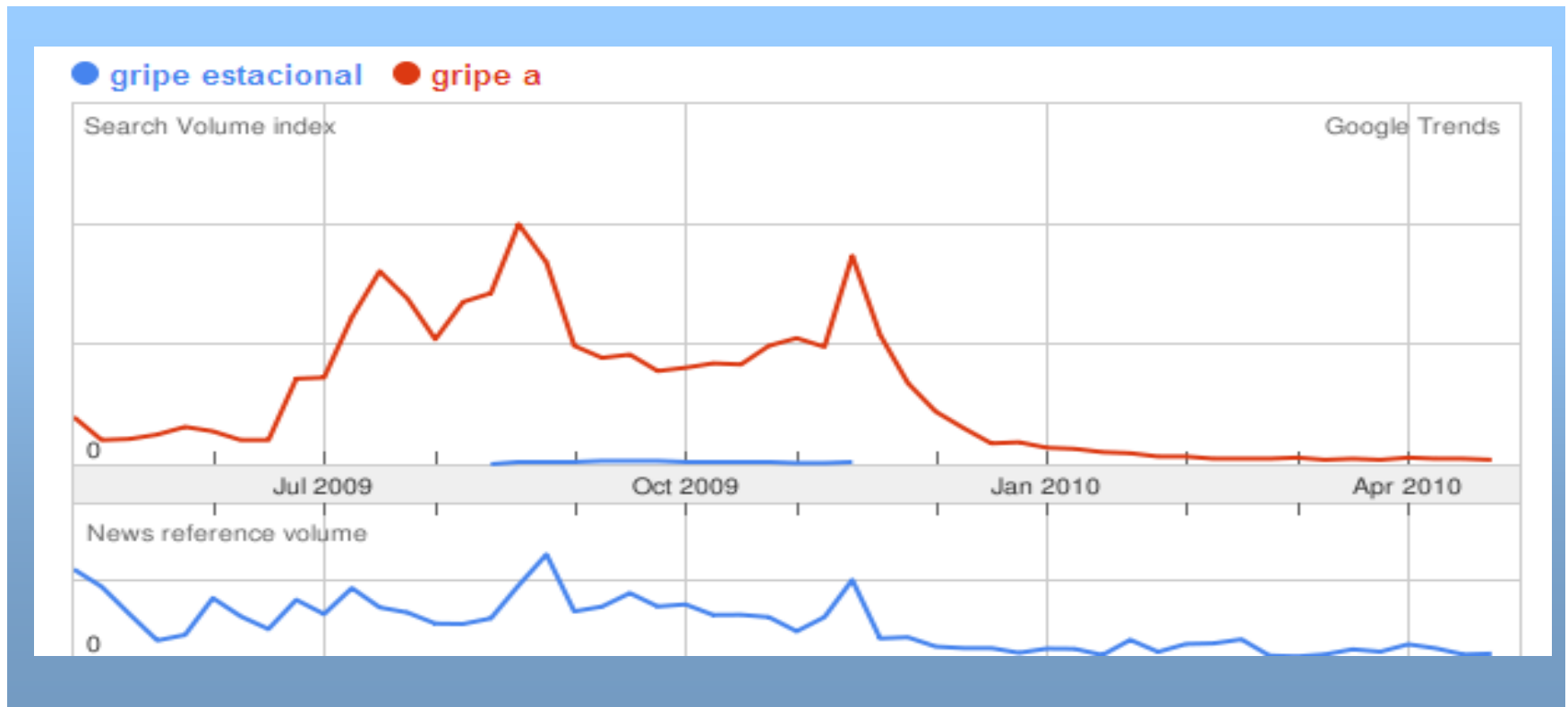
**Mayor interés entre los científicos**

**Permiten registrar hasta el último caso de un país**

**Puede favorecer una priorización excesiva de la prevención y el control olvidando otros problemas de salud pública**

# ¿Cómo conocer si hay una alarma social utilizando técnicas on-line?

## MODELO ZENG-WAGNER<sup>1</sup>



# ¿Las autoridades sanitarias adoptaron medidas como si fuese a producirse el peor de los escenarios posibles?

Las personas que toman las decisiones que afecta a las políticas sanitarias pertenecen al ámbito de las elecciones colectivas y se mueven dentro de lo que se denomina “mercado político”

Existían tres posibilidades de evolución del virus:

- que no se produjera ninguna mutación
- que se mantuviera la tasa de infección parecido a la gripe estacional
- que el virus mutase y se hiciese resistente y más agresivo



**“elegir lo mejor de lo peor”**

# Del “efecto ingratitud” al “efecto desconfianza”

El “**efecto ingratitud**” se produce como consecuencia del éxito de las acciones preventivas que ocasionan invisibilidad de resultados no deseables<sup>1</sup>

El “**efecto desconfianza**” cuando se realizan alarmas en la prevención de un efecto potencial, se genera un deterioro de la confianza y una actitud pasiva y no colaborativa de la población<sup>2</sup>

**Información asimétrica** entre administración, ciudadanos, profesionales sanitarios y medios de comunicación



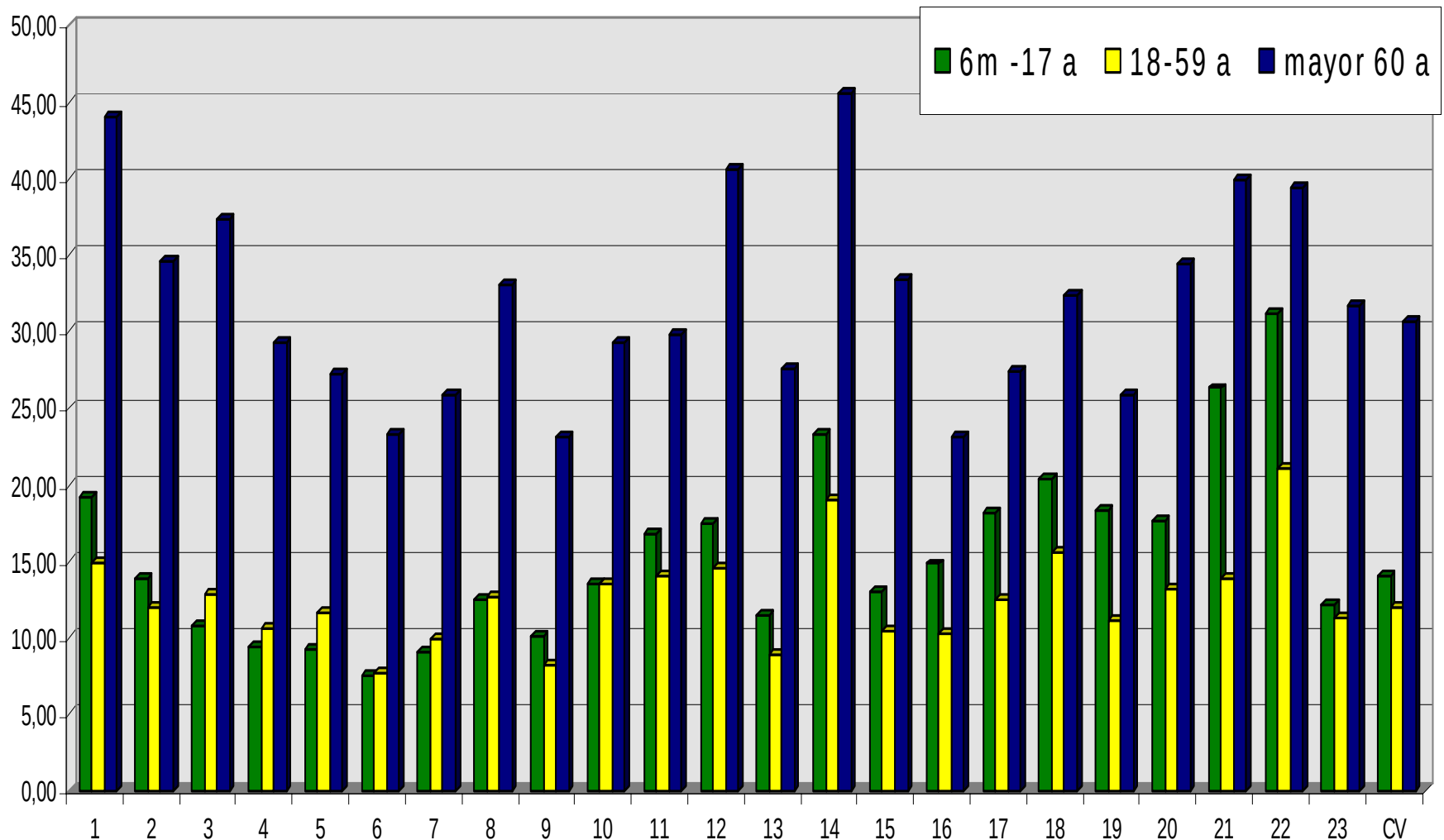
**Efecto de “ Pedro y el lobo”**

(1) Kahneman D, Tversky A. choices, values and frames. New York: Cambridge University Press; 2000

(2) Bishop MA, Trout DJ. Epistemology and the psychology of human judgment. New York: Cambridge University Press; 2004

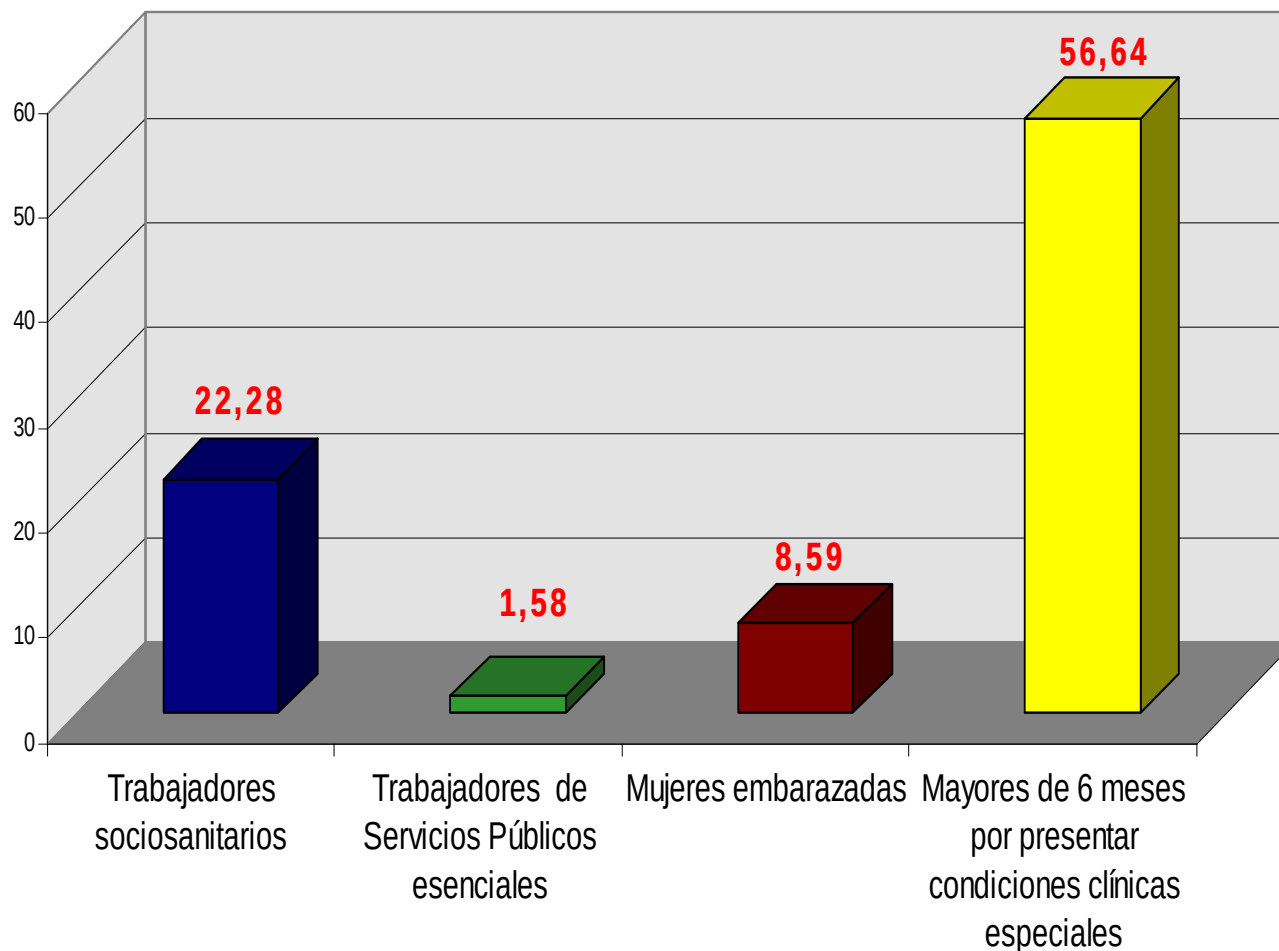
# ¿Cuál ha sido la consecuencia?

Coberturas gripe A(H1N1) por grupos de edad C.Valenciana año 2009-2010



# ¿Cuál ha sido la consecuencia?

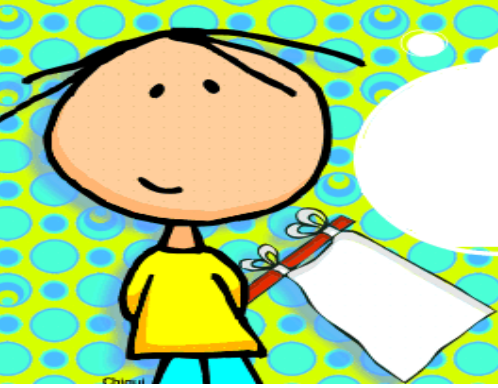
## COBERTURA DE GRIPE A (H1N1) POR GRUPOS DE RIESGO Año 2009-2010



# ¿Han servido para algo los planes de contingencia?

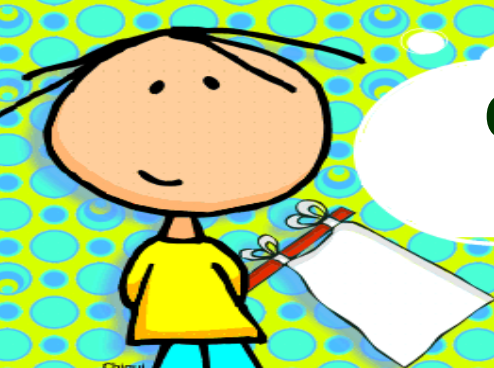
1. Recomendaciones para la prevención y el control de la infección en los Centros de Menores
2. Embarazadas
3. Neumonías Adquiridas en la Comunidad (NAC)
4. Prevención en Centros Sanitarios
5. Organización Nacional de Trasplantes (ONT)
6. Protocolo de manejo de la Insuficiencia Respiratoria Aguda Grave en pacientes con Neumonía Viral Primaria por el nuevo virus de la Gripe A (H1N1) en UCI
7. Protocolo Uso de Pruebas Diagnósticas para la nueva Gripe Pandémica A (H1N1)
8. Plan de coordinación Pandemia Influenza A (H1N1) – Sistema Transfusional
9. Criterios básicos y comunes para los planes de respuesta de los Servicios de Salud ante la Pandemia de Gripe A (H1N1)
10. Sugerencias de reorganización hospitalaria para aumentar la capacidad de atención de cuidados intensivos ante la Pandemia de Gripe A (H1N1)
11. Recomendaciones para profesionales de atención primaria sobre el manejo diagnóstico y terapéutico de la infección por el virus pandémico (H1N1) 2009 y la organización de la asistencia)
12. Recomendaciones para la prevención y el control de la infección en las residencias de personas mayores y otras modalidades de población institucionalizada ante el nuevo virus de la gripe pandémica (H1N1) 2009
13. Protocolo de actuación en casos de gripe pandémica (H1N1) 2009 en pediatría.





# ¿COMO RECUPERAR LA CONFIANZA DE LA POBLACION?

- Reducir la información asimétrica
- Comunicar con transparencia
- Establecer un sistema de información que visualice los costes evitados asociados a las campaña y a las acciones realizadas
- Evaluar las campañas informativas
- Fomentar la implicación de los actores sociales en la toma de decisiones
- Desarrollar mecanismos institucionales que sean capaces de detectar la voz de la ciudadanía
- Constituir un gabinete de comunicación multidisciplinar



# COMO RECUPERAR LA CONFIANZA DE LOS PROFESIONALES

- Presentar los datos sobre coberturas y efectos adversos relacionados con la vacuna notificados en la Comunitat Valenciana
- Presentar el análisis sobre efectividad vacunal que se ha realizado de forma conjunta con el servicio de epidemiología y que estuvo centrado en la prevención de casos y de cuadros graves
- Realización de seminarios monográficos sobre la gripe en cada centro, a partir de los datos obtenidos en la campaña anterior
- Reuniones en los diferentes departamentos presentando el protocolo de vacunación a los profesionales responsables de los diferentes centros
- Continuar con las estrategias implantadas en temporadas anteriores como son los mensajes recordatorios mediante SMS y las utilidades que ofrece el RVN como son las cartas recordatorio



**GRACIAS**