

XIV Jornadas de Enfermería

Sobre trabajos científicos

“Seguridad en los cuidados, un compromiso de todos”

Evidencia 2:

Mejorar la calidad. de la terapia intravenosa repercute positivamente en la salud de los pacientes. Estudio INCATIV.

José Luís Micó Esparza

Enfermero. Supervisor del Servicio de Medicina Preventiva.
Hospital Arnau de Vilanova. Valencia,. Miembro del Grupo de
Trabajo en Riesgo Biológico del CECOVA,. Profesor CEU-UCH

INCATIV.

El cateterismo para la terapia IV (TIV) y los cuidados para su mantenimiento , es uno de los procedimientos más habituales practicado por los profesionales de enfermería en el ámbito de la asistencia especializada y de urgencias. Aportando los servicios terapéuticos más adecuados para conseguir una atención sanitaria óptima.

La TIV contribuye al bienestar de la atención del paciente y como no, también tiene sus efectos adversos por el uso que conllevan las técnicas invasivas que con más frecuencia practicamos cada día.

Intervienen factores de riesgo intrínsecos y extrínsecos que agravan aquellas situaciones de los pacientes portadores de una vía endovenosa, destacando las relacionadas con infecciones y sobre todo de las vías centrales. Este sería uno de los objetivos principales a programar, minimizar estos efectos adversos a través de la mejora continua de la calidad asistencial.

La idea de la calidad asistencial será subjetiva, según para quien: Administración o gestores del Centro, usuarios o pacientes y los mismos profesionales sanitarios. Siendo el punto donde se entrelazan “Q”el que a todos nos interesará mejorar.

La “Seguridad en los cuidados, un compromiso de todos”.

Empieza por el conocimiento de la realidad que nos rodea en nuestro ámbito de trabajo respecto a la calidad asistencial que percibimos tanto la administración, el profesional y usuario.

Para conocer la calidad en la asistencia sanitaria, debemos ser capaces de medirla y para ello utilizaremos sistemas de evaluación para identificar, cuantificar, valorar, y comparar.

En el diseño del sistema de medida, para una rigurosa evaluación, hay que considerar, ¿Cuál es la práctica considerada correcta? y ¿Cuál sería la práctica deseable?. Este, será el **estándar**, establecido por los conocimientos científicos más actuales y los criterios consensuados por los afectados del el concepto a evaluar.



Son criterios adecuados aquellos que han sido aceptados por los profesionales , que están basados en evidencias científicas, que son realistas y sencillos para su formulación(2)

Es imprescindible que una vez evaluada la práctica actual, se compare con los estándares establecidos, a fin de conocer los motivos de una práctica deficiente o mejorable, aspecto muy importante del ciclo de la evaluación (1)

En los programas de calidad de los Servicios, Instituciones y Organizaciones, se utilizaran **indicadores/trazadores** que definan aquellas condiciones deseables o indeseables que deben determinar aspectos relevantes de la atención sanitaria. *Un indicador es una medida cuantitativa de la presencia/ausencia del criterio que se expresa en forma de porcentaje* (3).

La enfermería utiliza las innumerables Guías de protocolos de cateterismo y sus cuidados que se conocen, aportando un elevado nivel de calidad al proceso de terapia IV, sin embargo **carecemos de la herramienta indicadora que permita mejorar la calidad del cumplimiento de dichos protocolos**. Desconocemos la efectividad del proceso aplicado y los efectos adversos que se hayan podido producir.

Por todo lo anterior desde el Hospital Arnau de Vilanova, un grupo de profesionales sensibilizado en los temas de terapia intravenosa, se hizo la pregunta, ¿Cómo estamos aplicando los protocolos en la TIV?.

Se realizaron estudios por los diversos servicios y viendo los resultados, se propuso el mismo cuestionario a otro Hospital.de Castellón Los resultados fueron similares, sin grandes diferencias significativas. Se detectaron estimables deficiencias.

El grupo de profesionales, profundiza en el tema y decide realizar un estudio de investigación más metodológico y de forma multicéntrica, de bajo coste.

Estudio INCATIV (Indicadores Calidad de la Terapia Intravenosa).

La agencia Valenciana de Salud en Resolución de 11 de julio de 2008. Adjudica una ayuda económica para los estudios de investigación en materia de calidad asistencial y sistemas de información.

La comisión evaluadora de dichas ayudas , siguiendo los criterios de selección establecidos evaluó los proyectos de investigación individualmente, concediendo una de las ayudas para la financiación del estudio al personal investigador del Grupo INCATIV, dirigido por José Luis Micó.(supervisión enfermería Medicina Preventiva Hosp. Arnau de Vilanova)

La incorporación de los indicadores para la medición de la calidad de los Servicios de Enfermería que se proponen en este proyecto, permitirá a los propios equipos de trabajo de enfermería y al personal directivo de las instituciones o de los servicios, la elaboración de sus propios proyectos y programas de mejora continua.

La finalidad será corregir los aspectos que no cubren los estándares de calidad, previamente determinados, o de innovar o mantener el nivel de calidad en aquellos procedimientos que los cumplen.

A través de la participación en este estudio, los profesionales podrán adquirir nuevas y útiles herramientas para obtener mejoras en las tasas de infecciones nosocomiales de su hospital, reducir estancias prolongadas, reducir costes por los efectos adversos atribuibles a la terapia intravenosa y en general, mejorando la seguridad del paciente.

El estudio INCATIV se desarrolla en colaboración con la Dirección General de Calidad, Hospital Arnau de Vilanova, CECOVA, Sociedad de Medicina Preventiva y Salud Pública y un grupo de profesionales de enfermería con vocación investigadora y docente. de 12 de los Hospitales participantes, así como de la colaboración de la Unidad de Investigación del Arnau de Vilanova.

La participación multicéntrica a la que va dirigido el proyecto:

12 hospitales de la Comunidad Valenciana. (uno privado y otro de gestión externa)

Dirigido a personal de enfermería 4087

Total Nº camas 3904

Registros estimados 19500

Justificación del Estudio:

- Necesidad de conocer el grado de seguimiento del protocolo de los cuidados en terapia IV entre los diferentes hospitales y servicios de la Comunidad Valenciana.
- Evaluar la herramienta del estudio (corte transversal, observacional y de muy bajo coste en recursos) para posteriores investigaciones en otros procesos de enfermería.
- El estudio se propone con el empleo de recursos personales y económicos de mínimo impacto para cada uno de los centros participantes.
- Detectar las necesidades formativas, conocimientos de nuevos materiales empleados en la terapia IV.
- Conocer las diferentes tasas relacionadas con la terapia IV del propio Hospital y Servicios, respecto a las tasas medias de los hospitales de nuestro entorno.

Objetivo principal:

- .- Validar (INCATIV) como herramienta en la obtención de parámetros indicadores de calidad.

Objetivos secundarios:

- .- Estimar la implementación del Manual de Procedimientos del cateterismo IV en los Hospitales de la Comunidad Valenciana.
- .- Validar indicadores de calidad que evalúen procedimientos enfermeros
- .- Aportar una herramienta de trabajo que permita la monitorización de la calidad de los servicios.
- .- Disminuir la variabilidad de la asistencia sanitaria.
- .- Promover la seguridad en la asistencia.
- .- Comprometer el personal con el cumplimiento de objetivos

El diseño del estudio, será prospectivo, transversal, descriptivo, analítico, intervencionista y multicéntrico.

Se solicitará la participación de la enfermería de los Hospitales de la Comunidad Valenciana

Con una duración estimada de 15 meses.

Los resultados serán analizados trimestralmente y remitidos a los diferentes hospitales adheridos con el fin de que puedan tomar las medidas correctoras de las posibles deficiencias detectadas.

Las fases del estudio consistirán en una 1ª de reclutamiento de los diferentes hospitales a participar y de formación homologada de los observadores, una 2ª de obtención de datos, análisis y emisión de los resultados y una 3ª de análisis, publicación y difusión de resultados.

Relevancia del proyecto INCATIV

- Herramienta de evaluación de calidad mensurable de procedimientos a bajo coste en recursos “low cost”, sencillo y rápido
- Revierde información.
- General: se comparan datos propios con el conjunto de los Centros participantes.
- Específica: del seguimiento del protocolo a estudiar en el propio Centro y Servicio.
- Evalua la calidad asistencial: Identifica, cuantifica, valora y compara

La herramienta que propone el proyecto INCATIV es de utilidad para la monitorización de la calidad de los Servicios de Enfermería, pudiendo en un futuro ampliar la incorporación de nuevos trazadores. Prevención de úlceras por presión. Prevención de caídas en pacientes hospitalizados. Prevención de infecciones en vías urinarias, etc.

Este tipo de proyecto INCATIV podría incorporarse dentro de los Planes Estratégicos de Calidad de la Consellería de Sanidad así como en los Programas de Mejora de la Calidad de cada uno de los Hospitales de la Comunidad Valenciana.

En el profesional de enfermería se debe potenciar la participación, en la investigación, bien formando parte del grupo investigador o colaborando con él . Hay multitud de ayudas, becas, etc. que o no somos conocedores de ello, o aun tenemos ese “complejo profesional”, que debiéramos desprendernos para acceder a ese campo que otros desarrollan, y que nosotros con este estudio y otros ejemplos de compañeros notables que publican e investigan, deberíamos imitar y superar.

José Luis Micó

Valencia a 28 de octubre de 2008

- 1.- Alvar Net. Rosa Suñol. Presidente, y Directora . de la Fundación Avedis Donabedian. La calidad de la atención
- 2.- Antónanzas A, Magallón R. Medición de la calidad. Criterios, normas, estándares requisitos, indicadores. En SaturnoPJ, Gascón JJ, Parra P. Calidad asistencial en atención primaria. Du Pont Pharma. Madrid, 1997.
- 3.- Aranz. JM La calidad de los Servicios Sanitarios . Una propuesta general para los ServiciosPágina