

EL PROGRAMA INCATIV AFIANZA LAS MEJORAS EN CALIDAD Y SEGURIDAD ASISTENCIAL PARA EL PACIENTE EN TODOS LOS HOSPITALES DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

Tras una primera etapa del Programa INCATIV (Indicadores de Calidad en la Terapia Intravenosa), de 2008 a 2013 con 19 hospitales, se inicia una segunda etapa del Programa con la adhesión de 32 hospitales públicos de la Comunidad Valenciana. Siguiendo con el cronograma establecido, se ha realizado un primer estudio de prevalencia, seguido de una acción formativa, consistente en formación de formadores de todos los hospitales. El Programa INCATIV cuenta con el apoyo del Consejo de Enfermería de la Comunidad Valenciana (CECOVA), y está confirmando con éxito su hipótesis de que mediante la monitorización de indicadores y las intervenciones formativas mejora la aplicación de la terapia intravenosa.

Las acciones formativas de INCATIV se desarrollan en las tres provincias de la región, Castellón, Valencia y Alicante, con una duración de 3 horas y en ellas se da la formación homologada –igual para todos- a los que serán formadores en cada centro hospitalario, además de proporcionarles el material de apoyo necesario. Después, en cada centro y dentro del horario laboral, se realiza la formación de una hora sobre las recomendaciones de prevención de los accesos vasculares, basadas en la evidencia científica y por ella va pasando el personal de Enfermería al completo.

Tras cada ciclo de formación se realiza un estudio de prevalencia en la totalidad de los 32 hospitales para conocer la calidad de la asistencia sanitaria en materia de terapia intravenosa y luego cada hospital puede consultar los resultados obtenidos de manera online y confidencial por propias categorías (mediante códigos confidenciales) para así poder compararse entre los hospitales de su misma categoría y saber en qué tiene que mejorar cada uno. Además INCATIV publica un comunicado con los resultados globales de todos los hospitales.

Después de esta serie de jornadas formativas, en un mes se realizará un nuevo estudio para ver la incidencia de la formación y las mejoras adquiridas. De esta manera los profesionales de Enfermería tienen una referencia continua de la calidad de sus procedimientos y asistencia. En cada estudio se incorporan también las últimas novedades científicas y recomendaciones sobre la importancia de utilizar unos u otros materiales.

Como afirma José Luis Micó, coordinador autonómico del programa, el “objetivo de INCATIV es sensibilizar sobre la gestión del patrimonio vascular del paciente, así como hacer hincapié en que Enfermería debe ser una disciplina proactiva y resolutive, que aporte al paciente los cuidados de principio a fin”.

INCATIV es un programa de investigación en materia de calidad y de seguridad asistencial que nació en 2008 en el Hospital Arnau de Vilanova de Valencia gracias a la iniciativa del grupo del mismo nombre, formado por profesionales de Enfermería con vocación asistencial, investigadora y docente, y que cuenta con el apoyo del CECOVA, la Dirección General de Calidad Asistencial de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública y la Sociedad de Medicina Preventiva y Salud Pública. El programa surgió con los objetivos de conocer el grado de cumplimiento del protocolo de los cuidados en terapia IV entre los diferentes servicios y hospitales de la Comunidad Valenciana, y de tratar de reducir el nivel de la variabilidad de la asistencia sanitaria en los cuidados relacionados con esta terapia entre las diferentes categorías de los hospitales.

Con el convenio de colaboración renovado en 2015 entre CECOVA y la Conselleria, ya están adheridos al programa INCATIV la totalidad de centros hospitalarios públicos de la Comunidad Valenciana, es decir 32, y en cada uno de ellos hay un investigador coordinador de centro (ICC) del programa INCATIV que alcanza ya los 247 profesionales de Enfermería implicados como colaboradores.

La incorporación de los indicadores para la evaluación de la Calidad de los Servicios de Enfermería permite a los propios equipos de trabajo de Enfermería y al personal directivo elaborar proyectos y programas de mejora continua. Mediante la participación, los profesionales pueden adquirir nuevas herramientas para obtener mejoras en las tasas de infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria de su hospital, reducir estancias prolongadas, reducir costes por los efectos adversos atribuibles a la terapia intravenosa y en general, mejorar la seguridad no solo del paciente sino también del personal sanitario.