

CECOVA y ANDE publican un estudio que identifica las competencias que debe tener el directivo de Enfermería

Los participantes en el estudio demandan del directivo: Equilibrio emocional, Compromiso, Trabajo en equipo, Integridad, Proactividad, Innovación, Visión, Autodisciplina, Audacia y Responsabilidad.

El Consejo de Enfermería de la Comunidad Valenciana (CECOVA) y la Asociación Nacional de Directivos en Enfermería (ANDE), en colaboración con el Grupo de Estudios para la Implantación de la Calidad en las Organizaciones (CALITÉ Investigación) de la Universidad Miguel Hernández de Elche, convencidos de que en el actual contexto social y sociosanitario, cada vez se hace más perentorio el que los enfermeros que desempeñan funciones directivas posean y pongan en práctica una serie de competencias que, además de validarlos como tales directivos les permita desempeñar su rol con ciertas garantías de éxito en el logro de buenos resultados en las instituciones sanitarias para las cuales trabajan, han llevado a cabo el *Estudio Delphi para identificar las competencias que debe tener el directivo de Enfermería*.

El objetivo de este estudio era determinar y actualizar por consenso entre los enfermeros el mapa de competencias que el directivo de Enfermería debiera poseer para desempeñar adecuadamente su rol de dirección en hospitales y atención primaria.

El trabajo realizado es un estudio observacional, descriptivo, transversal, basado en la técnica Delphi en 2 olas. Para determinar los contenidos del cuestionario 0 se realizaron 2 grupos nominales, uno en Alicante y otro en Valencia, con 15 enfermeros cada uno, cuya media de ejercicio profesional era de 26 años. La preparación de las preguntas y la redacción del guión de trabajo que se siguió para conducir a estos dos grupos corrieron a cargo de un grupo director compuesto por 4 profesionales con experiencia en gestión de Enfermería, docencia e investigación.

El análisis de la consistencia entre participantes y grupos permitió identificar un total de 45 competencias que el enfermero que ejerce un rol directivo debería poseer.

Posteriormente se invitó a participar al conjunto de enfermeros colegiados de la Comunidad Valenciana a través del correo electrónico. Los profesionales que participaron, de forma confidencial, en la fase de contestación de cuestionarios lo hicieron en dos olas de estudios. En la primera ola del estudio Delphi respondieron un total de 705 participantes y en la segunda 394.

Tras un exhaustivo análisis factorial de las puntuaciones de las competencias en cuestionario Delphi se identificaron cuáles eran las cualidades personales y profesionales que debería reunir un gestor de Enfermería en el ejercicio de su trabajo. En concreto se priorizaron 10 grandes áreas de competencias directivas: Equilibrio emocional, Compromiso, Trabajo en equipo, Integridad, Proactividad, Innovación, Visión, Autodisciplina, Audacia y Responsabilidad.

Relación con la oferta de posgrado

El estudio se completó con el análisis del contenido de diversos programas de postgrado en dirección, administración y gestión en Enfermería, ofertados tanto por universidades públicas como privadas en el curso 2014-2015, relacionando las competencias priorizadas en este estudio empírico con las especificadas en dicha oferta

formativa.

Los resultados de esta comparativa ponen de manifiesto que la mayor parte de los cursos ofertados no abarca el conjunto de competencias que se requieren en los puestos directivos de Enfermería. En concreto, cuatro de las agrupaciones de competencias identificadas (competencias de equilibrio emocional, compromiso, autodisciplina y audacia) no se incluían habitualmente entre las competencias que se esperaba se adquirieran al realizar los posgrados ofertados.

Por tanto los resultados de este estudio podrían ser considerados por las entidades ofertantes de la formación reseñada para reorientarla, de modo que promuevan competencias relacionadas con los aspectos señalados.

Al mismo tiempo, los responsables del estudio proponen la idea de crear una formación de postgrado dirigida específicamente a quien realiza la función de supervisor de plantas y unidades clínicas y se incide en la necesidad que tienen los directivos de Enfermería de adquirir una formación continuada a lo largo de su vida laboral.

El papel que desempeñan los enfermeros de los cuadros directivos en las instituciones sanitarias es crucial para lograr una adecuada asistencia, en términos de efectividad (calidad y seguridad) y eficiencia (sostenibilidad). Identificar las competencias directivas que los enfermeros deben poseer y poner en práctica es, por tanto, un paso necesario para lograr buenos resultados en las instituciones sanitarias.

Enlace al estudio Delphi:

http://www.bibliotecadigitalcecova.com/contenido/revistas/cat8/pdf/Estudio_Delphi_WEB.pdf