

GRUPO DE COMUNICACIÓN EN SALUD DEL CECOVA

El desarrollo de la actividad profesional del personal de Enfermería en sus diferentes tareas (asistencial, docente, investigadora y administrativa), precisa de una serie de habilidades que son las que, como en cualquier otra actividad, configuran su competencia, encontrándose, por una parte, las habilidades conceptuales y técnicas y, por otra las habilidades de comunicación. Las primeras son las que tradicionalmente, en todos los niveles educativos-formativos, se adquieren para el ejercicio de la profesión, y las segundas son las que proporcionan la capacidad de relacionarse y comunicarse con las personas para poner en práctica su actividad profesional.

Habitualmente se considera que las habilidades de comunicación son una capacidad innata que algunos individuos poseen y otros no. Por tanto son independientes de la voluntad del sujeto. Así, quien las posee se puede considerar afortunado y quien no las tiene nunca podrá alcanzarlas. Por suerte, las teorías de las habilidades de comunicación han roto con esta idea de presencia o ausencia de una serie de características de la persona. La práctica ha puesto de manifiesto que las habilidades de comunicación pueden aprenderse, aunque no sea fácil y requiera un cierto tiempo y un esfuerzo. Desde ésta óptica, mejorar nuestra capacidad de relacionarnos y comunicarnos con los demás resulta una tarea difícil, pero no imposible, siendo perfectamente objetivable, evaluable y entrenable, y hacia esos objetivos es hacia donde se orienta el grupo de trabajo de comunicación en salud del CECOVA.

El CECOVA, consciente de la necesidad de formación de los profesionales de Enfermería de la Comunidad Valenciana, ha propiciado la formación de un grupo de trabajo que sea capaz de ofrecer una serie conocimientos y experiencias sobre las técnicas y habilidades de comunicación. Con este objetivo se realiza el Programa de Formación en Comunicación para Profesionales de Enfermería de la Comunidad Valenciana.

En la primera fase de este programa se elaboró el libro “Técnicas de Comunicación para profesionales de Enfermería”, que editó la Conselleria de Sanitat (disponible en <http://publicaciones.san.gva.es/publicaciones/documentos/V.1037-2006.pdf>) para utilizarlo como material de la siguiente fase, donde se formó a diferentes

profesionales de Enfermería para que pudiesen formar a otros profesionales de Enfermería en habilidades de comunicación. Éstos realizaron un curso de **“Experto en formación en comunicación”**, con una duración de 100 horas (30 presenciales y 70 no presenciales) realizándose dos ediciones en Valencia y Alicante y una en Castellón. Después, en una tercera fase, los diferentes Profesionales de Enfermería que realizaron el curso de experto en formación en comunicación pusieron en marcha a través del CECOVA, y en colaboración con los Colegios de Enfermería de Alicante, Valencia y Castellón, un curso sobre Habilidades de Comunicación, el cual obtuvo una muy buena aceptación entre los Profesionales de Enfermería que realizaron el curso.

Iniciada la aventura de poner en marcha el curso anteriormente citado, en el mes de abril del 2008 se decide poner en marcha un nuevo Grupo de Trabajo en el CECOVA, el Grupo de Comunicación en Salud, para que se encargue de proporcionar a los profesionales de Enfermería de la Comunidad Valenciana asesoramiento y formación en habilidades de comunicación, para así, contribuir a aumentar el nivel de calidad de atención de Enfermería, a la vez que se eleva el nivel de satisfacción y confianza que depositan en ellos los pacientes. En ese mes se redactan las normas de funcionamiento del Grupo así como los cargos.

El Grupo de Trabajo, que consta de cuatro miembros, está abierto a todos los colegiados de la Comunidad Valenciana que quieran contribuir a mejorar la atención que se presta día a día en nuestros hospitales y centros de salud.

Los objetivos del Grupo de Trabajo de Comunicación en Salud del CECOVA podrían resumirse en los siguientes:

- Proporcionar asesoramiento y formación a los diferentes Profesionales de Enfermería de la Comunidad valenciana.
- Mejorar la excelencia en la profesión.
- Aumentar la confianza social del colectivo.
- Realizar revisiones bibliográficas.
- Realizar análisis de necesidades de formación en habilidades de comunicación en la Comunidad valenciana.
- Fomentar la investigación en habilidades de comunicación en Enfermería.

- Pedir becas y subvenciones a diferentes organismos.
- Realizar una biblioteca con diferentes materiales sobre habilidades de comunicación.
- Crear una página web de información sobre el Grupo de Trabajo.
- Realizar Jornadas anuales o bianuales sobre habilidades de Comunicación.
- Establecer relaciones con otros grupos científicos en Comunicación y Salud.

Los objetivos planteados son amplios y diversos, y desde la formación del grupo de trabajo son muchos los conseguidos, como:

- Realización del curso sobre habilidades de comunicación en diferentes departamentos de salud de la Comunidad Valenciana.
- Realización de diferentes proyectos de investigación, presentados a diversos congresos, publicados en revistas españolas, e incluso, realización de tesis doctorales.
- Realización de un fondo documental sobre comunicación en salud.
- Realización de las I Jornadas de Comunicación en Salud en diciembre de 2008 y de las II Jornadas en noviembre de 2010, éstas últimas, celebradas conjuntamente con la Universidad Miguel Hernández.
- Creación de relaciones con el Grupo de investigación Comunicación y Salud de la Universidad Miguel Hernández, con el grupo Comunicación y Salud de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria (SEMFYC), con la Asociación Española de Comunicación Sanitaria (AECS), así como con numerosos expertos que trabajan e investigan en el campo de la Comunicación y Salud.

Son muchos los proyectos realizados, pero más, los que quedan por realizar, así, el grupo de Comunicación en Salud del CECOVA invita a todos los colegiados de la Comunidad valenciana que quieran participar en éstos proyectos o realizar nuevos que se unan al grupo, para que entre todos podamos contribuir a unas relaciones con nuestros pacientes más humanas, más efectivas y que contribuyan a la excelencia en la profesión enfermera.

César Leal Costa.

Coordinador Grupo de Comunicación en Salud del CECOVA