



CASTELLÓN

## Los enfermeros no denuncian ninguna agresión este año pese a que un 15% recibe amenazas

Los incidentes no se notifican porque los sanitarios "los asumen como parte del trabajo"

03.11.08 - LAURA PÉREZ CASTELLÓN

El colectivo de enfermeros en Castellón no ha interpuesto ninguna denuncia por agresión de pacientes en el ejercicio de su trabajo ante el Consejo de Enfermería de la Comunitat Valenciana (Cecova), un dato que podría ser positivo de no ser porque "no refleja la realidad". Desde el sindicato de enfermería SATSE en Castellón matizan que "es posible que los casos producidos no hayan trascendido", es decir, que no se hayan denunciado.

Por su parte, el presidente del Colegio de Enfermería de Castellón, Francisco Javier Pareja, indica la dificultad de estimar el número de agresiones si no están denunciadas, pero aporta que aproximadamente entre "el 10 y el 15 por ciento" de los enfermeros en Castellón han sufrido amenazas o agresiones.

El SATSE apunta al menos a dos realidades que desembocan en la no denuncia. "Lo asumen como parte del trabajo", ésta es la realidad que lleva a muchos profesionales a no echar mano de la ley para defender sus derechos. Pareja explica que en el caso de las agresiones verbales, "con el paso del sofá" pasa la intención de interponer una demanda. El sindicato de Enfermería también atribuye parte de la responsabilidad a la Conselleria. "La administración no pone medios para que se resuelva; los enfermeros no se sienten respaldados", lamentan desde el SATSE y hacen hincapié en la necesidad de dotar de "mayor autoridad" al colectivo.

Ambas entidades miran hacia la sociedad, que califican de "violenta", para buscar el origen de las agresiones y amenazas. Según Pareja, la problemática está "muy ligada a la educación social, porque vivimos en un ambiente de crispación". En este sentido, desde el sindicato de enfermeros apuestan por la prevención. "Es importante evitar que se produzca la agresión", defienden. Por eso, el Satse propone "educar a los niños en el respeto" y dotar de seguridad y protección a los profesionales en los centros.

Sin embargo, existen diferencias entre la queja del usuario descontento con el sistema sanitario y la amenaza verbal o la agresión física a los sanitarios. "Como representantes del sistema que son, los enfermeros son los que reciben las críticas de los pacientes", pero en contadas ocasiones esas quejas se ponen por escrito para trasladarlas a la administración competente. Pareja también apunta que no son los propios pacientes los que hacen pública su protesta, sino que son los familiares o acompañantes de estos.

### Insultos a especialistas

Así, en el Cecova no consta, en lo que va de año, ninguna denuncia, y tan sólo una en 2007. Sin embargo, el presidente del Colegio de Enfermería de Castellón destaca que los servicios jurídicos del organismo han recibido en torno a las 25 consultas sobre amenazas recibidas por especialistas de Castellón. No obstante, sólo "de una de ellas está pendiente de la resolución judicial", según explica Pareja.

Por su parte, en lo que va de año, el Colegio de Médicos de Castellón ha recibido nueve denuncias por amenazas e insultos a profesionales, frente a las 13 interpuestas en el mismo período del año anterior, mientras que, a lo largo de 2007, hubo 16 denuncias.

SATSE propone implantar en la Comunitat protocolos de actuación frente amenazas, activos ya en otras comunidades como la andaluza.



Un enfermero pasa frente a un centro de salud de Vila-real.





