

30/05/2012 - Comunidad Valenciana

## Javier Lázaro: "Las habilidades de comunicación en enfermería son clave en la relación con el paciente"

El director general de Recursos Humanos de la conselleria de Sanitat, Javier Lázaro, ha inaugurado esta mañana la jornada autonómica dirigida al colectivo enfermero para analizar la importancia de la comunicación en salud, la alianza con los medios de comunicación y la forma de gestionar en tiempos de crisis. El encuentro, organizado por el Consejo de Enfermería de la Comunitat (CECOVA) en el Hospital Doctor Peset ha reunido a más un centenar de participantes.

El acto de apertura ha contado además con la presencia del gerente del Departamento de Salud Valencia-Doctor Peset, Vicente Pastor; la directora de Enfermería del Departamento, Pilar Ripoll, y el presidente del CECOVA, José Antonio Ávila.

Durante el encuentro, Lázaro ha destacado la importancia de este tipo de jornadas en el ámbito asistencial, especialmente en el colectivo enfermero, ya que adquirir conocimientos sobre técnicas y habilidades de comunicación en el ámbito de la salud es clave para mejorar la calidad del trato al paciente, y de la relación con el resto de profesionales sanitarios".

En este sentido, el presidente del CECOVA aseguró que "es fundamental aprender a comunicar a los pacientes, al resto de personal sanitario y a la sociedad en general el importante papel de la Enfermería, sobre todo, en tiempos de ajustes económicos, para dar a conocer el esfuerzo y el compromiso diario del colectivo enfermero con el mantenimiento de la calidad asistencial en el sistema sanitario".

Durante la jornada, los expertos han destacado "la importancia de expresar al máximo la alianza con los medios de comunicación social para proyectar una imagen adecuada de la Enfermería y defender los intereses de la profesión". Asimismo, el aprendizaje de nuevas estrategias sobre cómo mejorar la gestión económica y de los recursos humanos en tiempos de crisis, tanto a nivel directivo como a nivel personal, en el desarrollo del trabajo gestor y asistencial diario, ha sido otra de las conclusiones del encuentro.

Javier Lázaro ha añadido que este debate es especialmente idóneo, porque "el colectivo enfermero conoce de primera mano la realidad asistencial y pueden aportar un análisis profundo sobre qué prácticas y metodología se pueden enfatizar para mejorar su labor asistencial y gestora".

### **Organización de la jornada y ponencias**

La Jornada Autonómica de Enfermería ha contado con un total de tres ponentes y tres moderadores de reconocido prestigio en el ámbito de la comunicación sanitaria (comunicación en salud, interacción con los medios de comunicación social y la gestión de los recursos humanos en momentos de crisis.)

En primer lugar, el enfermero, psicólogo y profesor de la Uni-versidad Católica de Murcia, César Leal, ha presentado la ponencia La importancia de la Comunicación en Salud, moderada por el adjunto de Docencia del Hospital Doctor Peset de Valencia, José Luis Piera.

Por su parte, el periodista y redactor jefe del diario El Mundo en la Comunitat, Vicente Useros, ha desgranado la ponencia La fuerza de la alianza con los medios de comunicación, moderada por el presidente de Colegio de Enfermería de Valencia y secretario general del CECOVA, Juan José Tirado.

En último lugar ha intervenido el experto en formación sobre gestión económica y recursos humanos, Enrique Getán, con la ponencia La gestión de Equipos en tiempos de crisis, moderada por la directora de Enfermería de Atención Primaria del Depar-tamento de Salud de Elda y vocal de la Asociación Nacional de Directivos de

Enfermería (ANDE), María del Remedio Yánez.

En la organización de la Jornada Autonómica de Enfermería han colaborado la Conselleria de Sanitat, los colegios de Enfermería de Alicante, Castellón y Valencia, el grupo de Comunicación y Salud de la Universidad Miguel Hernández de Elche, la Asociación Nacional de directivos de Enfermería, entre otras entidades.