

## El General de Alicante acoge la primera jornada de competencia digital y salud 2.0

El salón de actos del Hospital General Universitario de Alicante ha sido sede de la 1ª Jornada de Competencia Digital y Salud 2.0, un foro en el que se ha analizado el panorama actual para comprender la evolución de la salud ligada a la tecnología, así como a la mejora del diagnóstico, del tratamiento, la investigación y atención integral al paciente, y a la comunicación interprofesional y de la difusión de conocimiento mediante TICs y herramientas de la web.

DIARIO CRÍTICO COMUNITAT VALENCIANA - Viernes 08 de abril de 2011 a las 16:13 h.

### Tweet

Según ha informado en un comunicado el hospital alicantino, este primer foro ha sido inaugurado por el director de asistencia sanitaria de zona de la Conselleria de Sanidad, Gregorio Gómez, y ha contado con la asistencia del presidente de CECOVA, José Antonio Ávila; el director de enfermería del Hospital General de Alicante, Miguel Ángel Fernández Molina, el gerente de AulaSalud, , Federico Juárez, y la presidenta del Colegio de Enfermería de Alicante, Belén Payá.

La relación sanitario-paciente ha estado marcada, a lo largo de la historia, por ser una comunicación vertical entre una persona que sufre y que pide ayuda a otra que tiene en sus manos la posibilidad de aliviar su sufrimiento. En la actualidad, el paciente ha ido adquiriendo una mayor autonomía puesto que el 85 por ciento de los pacientes utiliza Internet como fuente de información sobre su enfermedad, aunque sólo el 27 por ciento de profesionales de la salud recomienda sitios web a sus pacientes.

Así, la comunicación ha cambiado la fórmula de la atención sanitaria. Por este motivo, la Conselleria de Sanitat y la Agencia Valenciana de la Salud han puesto en marcha la Oficina 2.0 (<http://oficina20.san.gva.es>) con el objeto de proporcionar a todos los profesionales y organizaciones los conocimientos, habilidades e infraestructura necesarios para desarrollar sus políticas y proyectos de comunicación con la ciudadanía y entre los trabajadores mediante canales web.

La Oficina 2.0 dispone de infraestructura para el soporte de portales y de gestión de contenidos a través de la cual ofrece sus servicios a todos los departamentos que lo necesiten. Este espacio dota de agilidad y profundidad a las iniciativas web que se lleven a cabo, y difunde el conocimiento necesario para que los profesionales y las organizaciones utilicen las herramientas web.

La División de Enfermería del Hospital General Universitario de Alicante, bajo la dirección de Miguel Ángel Fernández, está trabajando en las nuevas tecnologías desde hace tiempo. Ya durante el año 2009 optimizó los recursos y mejoras que las nuevas tecnologías ofrecen al ámbito sanitario. De esta manera, desde la Unidad de Planes de Cuidados se ha potenciado el grado de desarrollo de su página web [www.dep19.san.gva.es/intranet/servicios/Enfermeria.index.php](http://www.dep19.san.gva.es/intranet/servicios/Enfermeria.index.php).

En esta línea, el pasado año 2010 la web de enfermería recibió un total de 35.800 visitas de 6.335 usuarios de 43 países diferentes, lo que demuestra el interés que esta vía de comunicación ha despertado. Por ello, en este foro en el que las nuevas tecnologías marcan el hilo argumental, la División de Enfermería ha presentado su nueva web.

"Queremos incorporar la tecnología 2.0 de modo que renueve la web que ya funciona con excelencia y que incorpore una comunicación en dos sentidos: tanto a los profesionales como a los ciudadanos que cada vez demandan más información", ha comentado Miguel Ángel Fernández.

La aparición de las herramientas 2.0 ha provocado el paso de un ciudadano que simplemente accedía a una información plana en Internet, a que pueda interactuar lo que se traduce en mayor interacción e información, a

través de este canal, sobre el sistema sanitario. En este sentido, se pretende que el Hospital General Universitario de Alicante vaya transformándose en lo que se denomina un "hospital líquido" es decir, que las actividades van más allá de las paredes del edificio.